

CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA SOFTWARE E FORNITURA DI SERVIZI

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DI SOFTWARE - CUSTOM SPA.

Conferma di accettazione. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente il presente contratto di licenza d'uso ("Contratto" o "Licenza") prima di utilizzare il Software. In assenza di un accordo quadro o di un contratto specifico, il contratto di licenza d'uso del Software è disciplinato esclusivamente dalle presenti condizioni, in vigore al momento dell'acquisto. Eventuali modifiche, emendamenti, eccezioni e/o cancellazioni possono essere formulate esclusivamente per iscritto e devono essere espressamente accettate da Custom. Il Software, la documentazione, le interfacce, il contenuto, i font e tutti i dati relativi a questa Licenza vengono concessi in licenza, e non venduti, da Custom. Custom è disposta a concedere in licenza il Software al Cliente in qualità di singolo o entità giuridica che utilizzerà il Software (indicato nel seguito come "Cliente") solo a condizione che vengano accettati tutti i termini del presente contratto. I termini del presente contratto hanno effetto anche per tutti gli aggiornamenti di mantenimento del Software, a meno che tali elementi non siano accompagnati da altri termini. In tal caso, avranno effetto tali termini. Il presente è un contratto efficace ed esecutivo tra il Cliente e Custom. Selezionando la casella che indica l'accettazione dei termini, facendo clic sul pulsante "conferma", utilizzando il servizio o installando il Software, si accettano i termini e le condizioni del presente contratto.

Licenza d'uso e ambito di validità. Il Software viene concesso in Licenza d'uso da Custom. Il presente contratto concede al Cliente solo alcuni diritti di utilizzo del Software. Custom si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, il Cliente può utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal presente contratto. Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Il Cliente non potrà:

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel Software;
- decodificare, decriptare o praticare ingegneria inversa sul Software;
- creare più copie del Software di quelle previste nel contratto;
- pubblicare il Software per consentire la duplicazione da parte di altri;
- concedere il Software in noleggio, leasing o prestito;
- Fare un uso scorretto, illegale o in contrasto con il presente contratto.

Qualora le predette condotte siano svolte dal Cliente, Custom si riserva la facoltà di recedere dal contratto, secondo quanto stabilito al paragrafo "Recesso".

Nel caso in cui il contratto preveda la concessione di più licenze in capo al medesimo Cliente ("contratto multi-licenza"), è ivi stabilito il numero massimo di licenze concesse al Cliente.

Sub-licenza. Qualora previsto dal contratto, il Cliente può concedere a sua volta la Licenza a un terzo. In tal caso, si applicano al rapporto tra il Cliente e il terzo le condizioni di utilizzo stabilite nella presente Licenza d'uso, nonché la Licenza d'Uso applicabile all'Utente Finale fornita da Custom S.p.A. È compito del Cliente informare il terzo del contenuto delle suddette condizioni, ai fini di procedere con l'acquisto della Licenza. Ogni patto o accordo contrario è nullo e si ha per non apposto.

Tutela know-how – Confidenzialità. Le parti convengono che la presente Licenza d'uso non attribuisce al cliente alcun diritto sul programma sorgente e che tutte le tecniche, gli algoritmi, i procedimenti e, più in generale, i diritti di proprietà industriale e il know-how contenuti nel Software sono informazioni riservate di proprietà di Custom e non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto. Il Cliente si impegna a mantenere riservata ogni informazione tecnica e commerciale e ogni altro dato di natura confidenziale di cui venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale. Allo stesso modo sono

oggetto di uguale riservatezza tutti i documenti tecnici o commerciali, i disegni, i progetti che Custom dovesse comunicare al Cliente nell'esecuzione del contratto. Nel caso in cui terzi coinvolgessero Custom in azioni giudiziarie relative ad informazioni e/o dati forniti dal Cliente a Custom in violazione del loro diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti, il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare Custom da ogni richiesta di terzi a titolo di risarcimento e da ogni costo diretto e/o indiretto, spese legali comprese, da essa derivante.

Responsabilità per vizi o difetti. Custom garantisce esclusivamente che i Software sono in grado di eseguire le operazioni definite nelle descrizioni tecniche.

Nella misura di quanto consentito dalla legge applicabile, il Cliente riconosce e accetta espressamente che l'uso dei Software e qualsiasi servizio eseguito o a cui si accede tramite i Software avviene a suo rischio e pericolo, accettandone altresì il rischio riguardante la qualità, le prestazioni, la precisione e l'impiego soddisfacenti. In ogni caso, Custom non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso dei Software oggetto del presente contratto.

I Software vengono forniti nello stato in cui si trovano ed è comunque esclusa qualsiasi garanzia di qualità o di idoneità per uno scopo particolare, di conformità a specifiche esigenze del Cliente tecniche, commerciali, industriali o di qualsiasi natura, diverse dalle specifiche tecniche di riferimento del Programma fornite da Custom.

Manutenzione. Il servizio di Assistenza e Manutenzione è riservato esclusivamente ai soggetti che sono titolari di una regolare licenza d'uso del Software e che hanno accettato i termini della presente Licenza d'uso e consente al Cliente di usufruire per tutta la durata del Contratto di tutti gli aggiornamenti, le modifiche, i miglioramenti e le evoluzioni del Software eventualmente sviluppate da Custom durante il periodo di durata del contratto.

Il servizio di Assistenza e Manutenzione comprende le seguenti attività: Manutenzione Correttiva e Manutenzione Adattativa. Custom precisa che gli aggiornamenti saranno inclusi nel canone di manutenzione e garantiti qualora supportati dalla piattaforma del prodotto e qualora non richiedano un'evoluzione tecnologicamente non nota, ossia non corrispondente allo stato dell'arte al momento dell'accettazione delle presenti condizioni generali.

I servizi di Manutenzione saranno erogati attraverso le modalità che la Custom riterrà di volta in volta più opportune. Salvo diversa indicazione di Custom, il Cliente è tenuto ad installare gli aggiornamenti e ad adeguare il Software effettuando gli interventi e seguendo le istruzioni indicate da Custom, al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente del servizio di Manutenzione.

La garanzia può essere fatta valere per tutto il periodo di durata del contratto di Manutenzione e successivamente, qualora il Servizio venga rinnovato e sempre che siano rispettate tutte le condizioni e le indicazioni per l'installazione e l'utilizzo.

La garanzia opera a condizione che il Software non sia stato modificato, alterato o comunque utilizzato in maniera non conforme alle prescrizioni fornite da Custom. La garanzia è esclusa per danni causati da colpa o dolo del Cliente.

Custom si impegna a fornire un servizio eseguito in conformità allo standard di diligenza media propria del settore, a regola d'arte, da personale adeguatamente qualificato.

Corrispettivi. Il corrispettivo per la licenza ed i Servizi di Manutenzione è rappresentato dal canone annuale visionato ed accettato con le presenti condizioni di licenza. Il pagamento del corrispettivo per i Servizi di Manutenzione è anticipato e deve avvenire a fronte della relativa fattura emessa da Custom, con le modalità ivi indicate.

Il diritto al canone annuale in capo a Custom sorge a fronte della semplice stipula del Contratto e non è condizionato.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alla scadenza pattuita, senza necessità di formale costituzione in mora, Custom si riserva la facoltà di sospendere il Cliente inadempiente rispetto agli obblighi di pagamento dall'accesso al Portale e ai relativi Servizi, compresi quelli di mantenimento e di supporto, per tutta la durata dell'inadempimento. Resta fatto salvo il diritto di Custom di agire per il risarcimento ulteriore.

Limitazione di responsabilità. Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, il Cliente si assume la responsabilità totale dell'utilizzo e dei risultati dell'utilizzo del Software.

Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, indipendentemente dalla tesi legale in base alla quale viene asserita la responsabilità e indipendentemente dal fatto che Custom sia stata avvisata della possibilità di responsabilità, perdita o danno, Custom, i suoi rivenditori di licenza, affiliate, agenti e fornitori non saranno responsabili di alcun danno accidentale, indiretto, speciale, in buona fede, punitivo o conseguente di alcun tipo (compresa, senza limitazione, qualsiasi perdita di utilizzo, perdita di attività, perdita o imputazione di profitti o fatturato, perdita o distruzione di contenuti, informazioni o dati, costi di copertura, servizio interrotto o affidamento sul software e/o la documentazione associata) derivanti o correlati al presente contratto.

Custom e i suoi rivenditori di licenza negano tutte le responsabilità nel caso in cui modifiche o aggiornamenti del Software richiedano sostituzioni di apparecchiatura, riducano le prestazioni dell'apparecchiatura o la rendano obsoleta.

Salvo quanto previsto alle clausole precedenti, la responsabilità massima complessiva di Custom verso il Cliente è limitata al valore netto totale dell'ordine che ha dato luogo alla responsabilità. Custom non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitto, interruzione dell'attività, perdita di ricavi, perdita di contratti di lavoro o di opportunità di business, aumento dei costi, perdita di informazioni, danni consequenziali, indiretti o "special losses or liquidated damages", o per altre perdite economiche derivanti o correlati con i software o con il suo utilizzo.

Ognuna delle disposizioni di cui sopra che esclude o limita la responsabilità di Custom opera separatamente. Se una qualsiasi di esse fosse ritenuta da un tribunale irragionevole o inapplicabile, le altre continueranno ad applicarsi.

Rinnovo tacito. Il presente contratto ha durata annuale. Alla sua scadenza, è previsto che il contratto si rinnovi automaticamente, con periodicità annuale. Le parti possono recedere dal contratto, tramite raccomandata A/R o PEC indirizzata all'altra parte, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, antecedenti la data di rinnovo. In assenza di un recesso formulato entro tale termine e tali modalità, il contratto si intenderà rinnovato, alle condizioni stabilite.

Recesso. Custom potrà recedere in qualunque momento dal contratto e interrompere il servizio, senza alcuna penale e/o indennità, nel caso in cui il Cliente sia oggetto di protesti, di procedure monitorie, di procedure concorsuali, anche extragiudiziarie, in caso di sua morosità, nonché nel caso in cui violi quando disposto dal paragrafo "Tutela know-how – Confidenzialità". La comunicazione di recesso comporterà la automatica decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il suo obbligo di immediato pagamento delle Licenze d'uso e dei Servizi non ancora pagati.

Inoltre, Custom si riserva la facoltà di sospendere il Cliente inadempiente rispetto agli obblighi di pagamento dall'accesso al Portale e ai relativi Servizi, compresi quelli di mantenimento, di supporto e di rivendita di licenze software, per tutta la durata dell'inadempimento. Resta fatto salvo il diritto di Custom di agire per il risarcimento ulteriore.

Norme sull'esportazione. Il Cliente riconosce che il Software, i dati tecnici e i servizi correlati possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni e alle leggi di qualsiasi paese in cui la tecnologia controllata viene importata o riesportata. Il Cliente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi italiane né in qualsiasi paese per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa.

Forza maggiore. Custom non sarà responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale degli impegni contrattuali, quando tale ritardato o mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi evento non imputabile alla volontà di Custom ed al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, carenza o aumento eccessivo del costo di energia, combustibili, componenti, macchinari o materie prime. Qualora si verificano le circostanze di cui sopra, Custom dovrà darne tempestiva comunicazione scritta all'altra parte, la quale, nell'ipotesi in cui la

sospensione della prestazione perduri oltre 180 (centottanta) giorni consecutivi o cumulativi, avrà la possibilità di annullare l'ordine effettuato e verrà rimborsata degli importi già pagati.

Modifiche. Nessun emendamento al presente contratto sarà vincolante se non documentato in forma scritta e sottoscritto dalla parte alla quale è destinato.

Trattamento dei dati personali. Le Parti danno reciprocamente atto e confermano che ogni trattamento di dati personali collegato all'esecuzione del contratto avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE n. 2016/679. Il Cliente autorizza Custom al trattamento dei dati personali forniti per tutte le esigenze/adempimenti precontrattuali e contrattuali - legali, nonché per consentire una più efficace gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali – commerciali, compresi gli aggiornamenti o le comunicazioni relative all'esecuzione del contratto.

Inoltre, Custom informa il Cliente che la l'Informativa Privacy completa e la Cookie Policy sono disponibili ai seguenti link: <https://www.custom.biz/privacy>, <https://www.custom.biz/cookies>.

Clausola etica. Le Parti si impegnano a rispettare la normativa anticorruzione vigente, nonché a prendere visione del Codice Etico e della Politica per la Prevenzione della Corruzione adottati da Custom e di conformarsi al contenuto degli stessi (disponibili sul sito www.custom.biz).

Foro competente e legge applicabile. La concessione in licenza d'uso del Software, nonché i Servizi ad essa connessi, di Custom sono regolati dalle presenti Condizioni Generali e, per tutto ciò non espressamente previsto, dalle leggi italiane. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione e/o adempimento del contratto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Parma.

Termini generali. Se qualsiasi clausola del presente contratto dovesse essere dichiarata non valida, tale mancanza di validità non influirà sulla validità delle porzioni rimanenti del presente contratto. Nessuna rinuncia da parte di Custom o del Cliente di qualsiasi inadempienza o mancanza nel quadro del presente contratto sarà considerata estesa alle altre parti del contratto.

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZIO – CUSTOM S.P.A.

Conferma di accettazione. In assenza di un accordo quadro o di un contratto specifico tra Custom ed il Cliente, la fornitura da parte di Custom dei Servizi è disciplinata esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali, in vigore al momento dell'acquisto. Eventuali modifiche, emendamenti, eccezioni e/o cancellazioni possono essere formulate esclusivamente per iscritto e devono essere espressamente accettate da Custom. Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante ed essenziale di qualsiasi offerta o conferma di fornitura inviata da Custom, che in loro mancanza o diversa formulazione sarebbe nulla, siccome mancante di elementi essenziali per la formazione della volontà di Custom. Qualsiasi ordine fatto da un Cliente prevede necessariamente il riconoscimento e l'accettazione da parte del Cliente stesso delle presenti Condizioni Generali, da intendersi sempre come esistente anche nel caso in cui la accettazione non sia espressamente formalizzata. Ogni negazione o disconoscimento delle stesse si ha per non apposto, pena la nullità del contratto. Custom non è vincolata da termini o condizioni diversi dalle presenti Condizioni Generali, compresi quelli che possono essere inclusi in ordini o proposte del Cliente; tali eventuali condizioni o termini sono da considerarsi in ogni caso come non-scritti, nulli e comunque non accettati e non opponibili a Custom. Custom non è inoltre vincolata da eventuali condizioni diverse che abbiano governato precedenti rapporti con il Cliente. Selezionando la casella che indica l'accettazione dei termini, facendo clic sul pulsante "conferma", utilizzando il servizio o installando il Software, si accettano i termini e le condizioni del presente contratto.

Oggetto. I Servizi forniti da Custom sono unicamente quelli selezionati dal Cliente e/o stabiliti e definiti nel contratto di fornitura, cui troveranno applicazione le presenti Condizioni generali. Con riferimento a quei Servizi che abbiano ad oggetto o siano soggetti ad aggiornamenti normativi, Custom precisa che tutti gli aggiornamenti verranno recepiti qualora compatibili con le piattaforme ad oggi esistenti e a condizione che gli aggiornamenti non richiedano un'evoluzione tecnologicamente non nota, ossia non corrispondente allo stato dell'arte al momento dell'accettazione delle presenti condizioni generali. Più in generale, si specifica che gli aggiornamenti e la programmazione da remoto possono trovare un limite nelle specifiche tecniche del prodotto sul quale il Software è installato.

Tutela know-how – Confidenzialità. Custom è e rimane esclusiva titolare dei diritti di proprietà industriale e del know-how incorporati nei Servizi. Il Cliente si impegna a mantenere riservata ogni informazione tecnica e commerciale ed ogni altro dato di natura confidenziale di cui venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale. Allo stesso modo sono oggetto di uguale riservatezza tutti i documenti tecnici o commerciali, i disegni, i progetti che Custom dovesse comunicare al Cliente nell'esecuzione del contratto. Nel caso in cui terzi coinvolgessero Custom in azioni giudiziarie relative ad informazioni e/o dati forniti dal Cliente a Custom in violazione del loro diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti, il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare Custom da ogni richiesta di terzi a titolo di risarcimento e da ogni costo diretto e/o indiretto, spese legali comprese, da essa derivante.

Limitazione di responsabilità. In nessun caso Custom sarà responsabile per i danni derivanti dall'uso dei Servizi, fatto salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. Salvo quanto previsto alla clausola precedente, la responsabilità massima complessiva di Custom verso il Cliente è limitata al valore netto totale dell'ordine che ha dato luogo alla responsabilità. Custom non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitto, interruzione dell'attività, perdita di ricavi, perdita di contratti di lavoro o di opportunità di business, aumento dei costi, perdita di informazioni, danni consequenziali, indiretti o per "special losses or liquidated damages", o per altre perdite economiche derivanti o correlati con il Servizio. Ognuna delle disposizioni di cui sopra che esclude o limita la responsabilità di Custom opera separatamente. Se una qualsiasi di esse fosse ritenuta da un tribunale irragionevole o inapplicabile, le altre continueranno ad applicarsi.

Rinnovo tacito. Il presente contratto ha durata annuale. Alla sua scadenza, è previsto che il contratto si rinnovi automaticamente, con periodicità annuale. Le parti possono recedere dal contratto, tramite raccomandata A/R o PEC indirizzata all'altra parte, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, antecedenti la data di rinnovo.

In assenza di formale recesso o di disattivazione del Servizio entro tale termine e tali modalità, il contratto si intenderà rinnovato, alle condizioni stabilite.

Recesso. Custom potrà recedere in qualunque momento dal contratto ed interrompere la fornitura del servizio, senza alcuna penale e/o indennità, nel caso in cui il Cliente sia oggetto di protesti, di procedure monitorie, di procedure concorsuali, anche extragiudiziarie, in caso di sua morosità, nonché nel caso in cui violi quanto disposto dal paragrafo "Tutela know-how – Confidenzialità". La comunicazione di recesso comporterà la automatica decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il suo obbligo di immediato pagamento dei Prodotti e dei Servizi ancora non pagati.

Inoltre, Custom si riserva la facoltà di sospendere il Cliente inadempiente rispetto agli obblighi di pagamento dall'accesso al Portale e ai relativi Servizi, compresi quelli di mantenimento e di supporto, per tutta la durata dell'inadempimento. Resta fatto salvo il diritto di Custom di agire per il risarcimento ulteriore.

Forza maggiore. Custom non sarà responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale degli impegni contrattuali, quando tale ritardato o mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi evento non imputabile alla volontà di Custom ed al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, carenza o aumento eccessivo del costo di energia, combustibili, componenti, macchinari o materie prime. Qualora si verificano le circostanze di cui sopra, Custom dovrà darne tempestiva comunicazione scritta all'altra parte, la quale, nell'ipotesi in cui la sospensione della prestazione perduri oltre 180 (centottanta) giorni consecutivi o cumulativi, avrà la possibilità di annullare l'ordine effettuato e verrà rimborsata degli importi già pagati.

Modifiche. Nessun emendamento al presente contratto sarà vincolante se non documentato in forma scritta e sottoscritto dalla parte alla quale è destinato.

Trattamento dei dati personali. Le Parti danno reciprocamente atto e confermano che ogni trattamento di dati personali collegato all'esecuzione del contratto avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE n. 2016/679. Il Cliente autorizza Custom al trattamento dei dati personali forniti per tutte le esigenze/adempimenti precontrattuali e contrattuali - legali, nonché per consentire una più efficace gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali - commerciali, compresi gli aggiornamenti o le comunicazioni relative all'esecuzione del contratto.

Inoltre, Custom informa il Cliente che l'Informativa Privacy completa e la Cookie Policy sono disponibili ai seguenti link: <https://www.custom.biz/privacy>, <https://www.custom.biz/cookies>.

Clausola etica. Le Parti si impegnano a rispettare la normativa anticorruzione vigente, nonché a prendere visione del Codice Etico e della Politica per la Prevenzione della Corruzione adottati da Custom e di conformarsi al contenuto degli stessi (disponibili sul sito www.custom.biz).

Foro competente e legge applicabile. La fornitura di Servizi di Custom è regolata dalle presenti Condizioni Generali e, per tutto ciò non espressamente previsto, dalle leggi italiane. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione e/o adempimento e/o esecuzione del contratto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Parma.

Termini generali. Se qualsiasi clausola del presente contratto dovesse essere dichiarata non valida, tale mancanza di validità non influirà sulla validità delle porzioni rimanenti del presente contratto. Nessuna rinuncia da parte di Custom o dell'Utente di qualsiasi inadempienza o mancanza nel quadro del presente contratto sarà considerata estesa alle altre parti del contratto.

