

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER PRODOTTI E SERVIZI**

### **Conferma d'ordine e accettazione**

In assenza di un accordo quadro o di un contratto specifico tra Custom ed il Cliente, la vendita da parte di Custom di Prodotti e Servizi è disciplinata esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita per Prodotti e Servizi. Eventuali modifiche, emendamenti, eccezioni e/o cancellazioni possono essere formulate esclusivamente per iscritto e devono essere espressamente accettate da Custom.

Le Condizioni Generali di Vendita per Prodotti e Servizi costituiscono parte integrante ed essenziale di qualsiasi offerta o conferma di ordine inviata da Custom, che in loro mancanza o diversa formulazione sarebbe nulla, siccome mancante di elementi essenziali per la formazione della volontà di Custom.

Qualsiasi ordine di acquisto fatto da un Cliente prevede necessariamente il riconoscimento e l'accettazione da parte del Cliente stesso delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Prodotti e Servizi, da intendersi sempre come esistente anche nel caso in cui la accettazione non sia espressamente formalizzata. Ogni negazione o disconoscimento delle stesse si ha per non apposto, pena la nullità del contratto.

Custom non è vincolata da termini o condizioni diversi dalle presenti Condizioni Generali di Vendita per Prodotti e Servizi, compresi quelli che possono essere inclusi in ordini o proposte di acquisto del Cliente o che ne costituiscono condizioni generali di acquisto; tali eventuali condizioni o termini sono da considerarsi in ogni caso come non-scritti, nulli e comunque non accettati e non opponibili a Custom. Custom non è inoltre vincolata da eventuali condizioni diverse che abbiano governato precedenti acquisti e/o transazioni con il Cliente.

### **Tutela know-how - Confidenzialità**

Custom è e rimane esclusiva titolare dei diritti di proprietà industriale e del know-how incorporati nei Prodotti e nei Servizi. I firmware incorporati nel Prodotto, compresi gli aggiornamenti (di seguito anche i "Software") sono sempre concessi solo in licenza d'uso temporanea, revocabile in qualsiasi momento a fronte del tentativo di decriptarlo o di un uso scorretto o illegale da parte del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere riservata ogni informazione tecnica e commerciale ed ogni altro dato di natura confidenziale di cui venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale. Allo stesso modo sono oggetto di uguale riservatezza tutti i documenti tecnici o commerciali, i disegni, i progetti che Custom dovesse comunicare al Cliente nell'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui terzi coinvolgessero Custom in azioni giudiziarie relative ad informazioni e/o dati forniti dal Cliente a Custom in violazione del loro diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti, il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare Custom da ogni richiesta di terzi a titolo di risarcimento e da ogni costo diretto e/o indiretto, spese legali comprese, da essa derivante.

Qualora il Cliente violi quanto previsto dal presente paragrafo, Custom si riserva la facoltà di recedere dal contratto, secondo quanto stabilito al paragrafo "Recesso".

### **Consegna - Trasporto - Trasferimento del titolo**

I termini e le modalità di consegna della merce, nonché la ripartizione dei relativi costi e rischi, sono disciplinati dalla clausola EXW Incoterms 2020 ICC, salvo patto contrario tra le parti. La resa può essere oggetto di diverso accordo tra le parti, che risulterà nella conferma d'ordine.

Custom si impegna a rispettare i tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine che, in ogni caso, non possono essere considerati vincolanti, ma sono puramente indicativi.

## **Qualità della merce**

Tutti i Prodotti Custom sono realizzati con materiali nuovi, secondo le migliori procedure costruttive e sono soggetti a piani di controlli di qualità; l'eventuale richiesta di attestati di conformità e/o certificati di collaudo deve essere preventivamente richiesta dal Cliente e risultare espressamente accettata da Custom nella conferma dell'ordine.

Eventuali tolleranze e/o variazioni del Prodotto, derivanti dalla natura dello stesso o da aggiornamenti nei componenti eseguiti da subfornitori secondo le pratiche industriali in uso nel settore, non comportano responsabilità in capo a Custom.

## **Responsabilità per vizi e/o difetti del prodotto**

Considerando che l'utilizzazione e/o l'installazione da parte del Cliente dei Prodotti è soggetta a numerose variabili (destinazione, compatibilità con il sistema/macchina di installazione e di utilizzo, condizioni di stoccaggio, ecc...) che sono fuori dal controllo di Custom e su cui essa non ha alcun potere di intervento, Custom:

- non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda l'utilizzo e la destinazione finale del Prodotto venduto, per il quale il Cliente agisce e decide in piena autonomia e consapevolezza, essendo a suo esclusivo carico ogni eventuale test;
- non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali vizi e/o difetti del Prodotto derivanti da uso irregolare o non corretto, stoccaggio negligente, applicazione e/o installazione non corretti, manutenzione eseguita da terzi non autorizzati, ovvero derivanti da causa chimica e/o meccanica e/o elettrica che non abbia alcuna attinenza con il Prodotto.

Salvo i casi di esclusione da ogni responsabilità previsti al punto sopra, i Prodotti sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di un anno dalla data di spedizione ("Periodo di Garanzia"), a condizione che non siano modificati e vengano utilizzati in condizioni normali e in linea con le loro specifiche. L'obbligo di Custom per i Prodotti difettosi è limitato alla loro riparazione o sostituzione (a scelta di Custom). Il Cliente è responsabile per la spedizione a Custom e si assume tutti i costi ed i rischi associati a questo trasporto; la spedizione di ritorno al Cliente è a carico di Custom. Nessun addebito sarà fatto al Cliente per i pezzi di ricambio utilizzati per le riparazioni in garanzia. Il Cliente sarà responsabile dei costi per i Prodotti che non hanno diritto a riparazione in garanzia, così come delle spese per la spedizione di ritorno del prodotto nel caso in cui Custom stabilisca che non vi è alcun vizio o difetto.

## **Limitazione di responsabilità**

In nessun caso Custom sarà responsabile per i danni correlati con i Prodotti, i Servizi o il loro utilizzo, fatto salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge.

Salvo quanto previsto alla clausola precedente, la responsabilità massima complessiva di Custom verso il Cliente è limitata al valore netto totale dell'ordine che ha dato luogo alla responsabilità. Custom non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitto, interruzione dell'attività, perdita di ricavi, perdita di contratti di lavoro o di opportunità di business, aumento dei costi, perdita di informazioni, danni consequenziali, indiretti o per "special losses or liquidated damages", o per altre perdite economiche derivanti o correlati con i Prodotti, i Servizi o con il loro utilizzo.

Ognuna delle disposizioni di cui sopra che esclude o limita la responsabilità di Custom opera separatamente. Se una qualsiasi di esse fosse ritenuta da un tribunale irragionevole o inapplicabile, le altre continueranno ad applicarsi.

## **Pagamento**

Il pagamento del corrispettivo per i Prodotti o i Servizi deve avvenire a fronte della relativa fattura emessa da Custom, con le modalità ivi indicate.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alla scadenza pattuita, senza necessità di formale costituzione in mora, Custom si riserva la facoltà di sospendere il Cliente inadempiente rispetto agli obblighi di pagamento dall'accesso al Portale o ai Servizi, per tutta la durata dell'inadempimento. Resta fatto salvo il diritto di Custom di agire per il risarcimento ulteriore.

## **Recesso**

Custom potrà recedere in qualunque momento dal contratto ed interrompere le consegne del Prodotto o la fornitura del Servizio, senza alcuna penale e/o indennità, nel caso in cui il Cliente sia oggetto di protesti, di procedure monitorie, di procedure concorsuali, anche extragiudiziarie, in caso di sua morosità, nonché nel caso in cui violi quanto disposto dal paragrafo "Tutela know-how – Confidenzialità". La comunicazione di recesso comporterà la automatica decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il suo obbligo di immediato pagamento dei Prodotti e dei Servizi ancora non pagati.

## **Forza maggiore.**

Custom non è responsabile del ritardato o mancato adempimento totale o parziale degli impegni contrattuali, quando tale ritardato o mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi evento non imputabile alla volontà di Custom ed al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, carenza o aumento eccessivo del costo di energia, combustibili, componenti, macchinari o materie prime. Qualora si verificano le circostanze di cui sopra, Custom dovrà darne tempestiva comunicazione scritta all'altra parte, la quale, nell'ipotesi in cui la sospensione della prestazione perduri oltre 180 (centottanta) giorni consecutivi o cumulativi, avrà la possibilità di annullare l'ordine effettuato e verrà rimborsata degli importi già pagati.

Qualora la prestazione di una delle parti divenga eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari, non imputabili alla stessa e al di fuori del suo ragionevole controllo, le parti sono tenute a negoziare delle nuove condizioni contrattuali che tengano ragionevolmente conto delle conseguenze dell'avvenimento straordinario. Sono da considerarsi eventi straordinari, significativamente, la carenza o il costo eccessivo di energia, combustibili, componenti, macchinari o materie prime, la crescita notevole dell'inflazione, nonché l'aumento considerevole dei costi di trasporto. La parte che intende invocare la presente clausola dovrà darne comunicazione all'altra parte entro un ragionevole periodo di tempo, esplicitando l'avvenimento straordinario verificatosi. Qualora le parti non riescano ad addivenire ad una rinegoziazione concordata del prezzo, la parte che deve la prestazione divenuta eccessivamente onerosa ha il diritto di risolvere il contratto, ma non potrà richiederne l'adattamento al giudice o a un arbitro senza il consenso dell'altra parte.

## **Trattamento dei dati personali D.lgs. 196/2003 e Reg. UE 679/2016**

Le Parti danno reciprocamente atto e confermano che ogni trattamento di dati personali collegato all'esecuzione del contratto avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE n. 2016/679. Il Cliente autorizza Custom al trattamento, alla comunicazione e diffusione dei dati personali per tutte le esigenze/adempimenti contrattuali - legali, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti contrattuali - commerciali compresi gli aggiornamenti tecnico pubblicitari.

Inoltre, Custom informa il Cliente che la Privacy Policy e la Cookie Policy sono disponibili ai seguenti link: <https://www.custom.biz/privacy>, <https://www.custom.biz/cookies>.

**Legge applicabile - Foro competente**

Le vendite di Custom sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita per Prodotti e Servizi e, per tutto ciò non espressamente previsto, dalle leggi italiane. Si applicano il D.lgs. 232/2002 e il codice civile italiano (articoli 1470 e seguenti relativi alla vendita). Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione e/o adempimento di un contratto di vendita di Prodotti o Servizi da parte di Custom sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Parma.